



Seat No. _____

HV-1901180202020302

M. A. (Sem. II) Examination

May - 2023

History : Paper - 9

(Management in Tourism) (New Course)

Time : $2\frac{1}{2}$ / Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નના ગુણ સરખા છે.

1 પ્રવાસનમાં કસ્ટમ અને પ્રવાસી વીમાની જરૂરિયાત સમજાવો. 14

અથવા

1 પ્રવાસન એજન્સી અને પ્રવાસન સંચાલન વ્યવસ્થા વચ્ચેનો તફાવત દર્શાવો. 14

2 પ્રવાસન સંચાલન ઉદ્યોગમાં રોકાણનું મહત્ત્વ આલેખો. 14

અથવા

2 પ્રવાસન બજારમાં કોર્પોરેટ કંપનીઓનાં કાર્યોની ચર્ચા કરો. 14

3 પ્રવાસન સંચાલનમાં ટેકનોલોજીના ઉપયોગની માહિતી આપો. 14

અથવા

3 પ્રવાસન વ્યવસ્થાપનમાં આવાસ-નિવાસ અને ખોરાક સેવાઓનું મૂલ્યાંકન કરો. 14

4 પ્રવાસન સંચાલનમાં ખાનગી ક્ષેત્રની ભૂમિકાનો અહેવાલ આપો. 14

અથવા

4 પ્રવાસન સંચાલન ક્ષેત્રે થોમસ કૂક ટ્રસ્ટની વિગતો આપો. 14

- 5 નીચેનામાંથી કોઈ પણ બે પ્રશ્નોના જવાબ લખો : 14
- (1) પ્રવાસનમાં પાસપોર્ટની જરૂરિયાત
 - (2) માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપન
 - (3) પ્રવાસનમાં ટુર ઓપરેટરની ભૂમિકા
 - (4) પેસિફિક એશિયા ટ્રાવેલ એસોસિએશન (PATA)ની વિગતો દર્શાવો.

ENGLISH VERSION

Instruction : All questions carry equal marks.

- 1 Explain the requirements of customs and travel insurance in tourism. 14

OR

- 1 Point out the difference between travel agency and tour operation business. 14

- 2 Trace the importance of investment in tourism management industry. 14

OR

- 2 Discuss the work of corporate companies in tourism market. 14

- 3 Give the details of use of technology in tourism management. 14

OR

- 3 Evaluate accommodation and food services in tourism management. 14

- 4 Give the details of the role of the private sector in tourism management. 14

OR

- 4 Point out the details of Thomas Cook in the field of tourism management. 14

- 5 Write any **two** answers from the following questions : 14

- (1) Requirements of Passport in tourism
- (2) Human Resource Management
- (3) Role of tour operator in tourism
- (4) Point out the details of Pacific Asia Travel Association (PATA).